

Algemene voorwaarden



Definities

- Opdrachtgever: de school of het bestuur genoemd in het begeleidingsplan, vertegenwoordigd door haar directeur of bestuurder
- Opdrachtnemer: Arkade, gevestigd te Amsterdam, vertegenwoordigd door haar directeur
- Begeleider: de onderwijsbegeleider identiteit en levensbeschouwing die namens Arkade de overeengekomen activiteiten uitvoert.

De begeleider zal zorg dragen voor:

- programma, werkwijze en materiaal
- gespreksleiding en procesbegeleiding
- reflectie op het proces en terugkoppeling daarvan naar team, contactpersoon, directie en/of bestuur.

De directie en/of bestuur zal zorg dragen voor:

- terugkoppeling van reacties en vragen naar de begeleider
- overleg met de begeleider in het geval van wijzigingen in de planning
- de noodzakelijke randvoorwaarden om de activiteiten uit te voeren
- evaluatie en terugkoppeling daarvan naar de begeleider.

Planning

- Roosters voor het verzorgen van gastlessen dienen een week van tevoren te zijn aangereikt aan de begeleider
- Verzoeken tot wijzigingen van data en tijdstippen dienen uiterlijk een week tevoren kenbaar te worden gemaakt. Indien hierdoor extra voorbereidingstijd nodig is wordt dit als meerwerk gerekend.
- Bij annulering van de activiteit wordt voorbereidingstijd gerekend. Indien de begeleidingsactiviteit binnen een week word geannuleerd wordt ook de uitvoeringstijd gerekend.

Verhinderung

- In geval van verhindering van de begeleider zal Arkade zorg dragen voor een vervangende begeleider. In geval van overmacht is Arkade gerechtigd om de afspraak in overleg met directie of bestuur te verplaatsen.

Facturering

- Het uurtarief van Arkade is inclusief reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Opdrachtgever is gehouden om facturen voor de vervaldatum te voldoen.
- Jaarlijks beoordeelt Arkade of de tarieven aangepast moeten worden, op basis van de loon- en prijsontwikkelingen van dat jaar. Hierbij baseert Arkade zich op de CBS prijsindex CPI.

Geschillen

- Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen beide partijen in minnelijk overleg trachten op te lossen. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil



gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijk deskundige voor advies of bemiddeling. Alle geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen bij uitsluiting worden berecht door een bevoegde rechter.